

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名		公表日					回収数	
星とたんぼぼいっばずつ（児童発達支援）		年 月 日					37	32
		利用児童数					回収数	
		37					32	
	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	無記入	ご意見	ご意見を踏まえた対応
		環境・体制整備	1	16	11	1		
	2	25	2	0	5	0	<ul style="list-style-type: none"> ・どれくらいだと適切であるのかわからないです。 ・土曜日枠が少ないため。 ・たくさんいると思う。 ・支援に適切な配置だと思います。 ・適切だと思うがわからない。 	<ul style="list-style-type: none"> ・基準は満たした配置をしています。 ・適切な配置人数であるかわかるようにしていきたいと思っています。
	3	27	2	1	2	0	<ul style="list-style-type: none"> ・階段が急。 ・うちの子には大丈夫だけど、他の子のことはわからない。 ・子どもにとって分かりやすい環境だと感じています。 ・子どもにわかりやすくなっていますが、階段や段差があるためバリアフリーとは言えないと思います。 ・目で見て見通しがわかるようになっていたり、写真などを使い目視でわかるようになっている。 	<ul style="list-style-type: none"> ・バリアフリーにはなっていません。子ども達にとって分かりやすい構造化、環境作りをしています。 ・子ども達の特性に合わせた、環境作りを心がけています。
	4	31	1	0	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・清潔で落ち着いて過ごせる環境だと思います。 ・イラストでダメな所も指示しており、分かりやすいです。 ・清潔で子どもに合わせている。 	<ul style="list-style-type: none"> ・ありがとうございます。 ・これからも、清潔で、心地良く過ごせるように心がけたいと思います。
適切な支援の提供	5	32	0	0	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・先生方が本当に勉強熱心で、色々な知識を子や親へ還元してくださっていることに感謝です。 ・特性を理解した支援をしてもらっていると感じます。 ・苦手な部分や伸ばす部分など対応してくれています。 ・実際に支援のおかげで子どもが落ち着いてきたため。 	<ul style="list-style-type: none"> ・ありがとうございます。 ・これからも、専門性を高めるために学んでいきたいと思っています。
	6	32	0	0	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・実際の支援内容と一致しています。 ・合っていると思う。 	<ul style="list-style-type: none"> ・これからも、個々に合わせた支援をして参ります。
	7	31	0	0	1	0	<ul style="list-style-type: none"> ・わからない。 ・状況を踏まえて、計画が作成されています。 ・課題をきちんと分かってくれて計画を作成されています。 ・思う。助かっている。 	<ul style="list-style-type: none"> ・個々の評価と共に、支援課と者会議で担当以外の意見も入れて作成しています。 ・今後は、保護者の方にも立案の流れを説明していこうと思います。
	8	32	0	0	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・必要な支援項目が分かりやすく設定されていました。 ・思う。 	
	9	32	0	0	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・できることが増えたと思うから。 ・時期ごとに確認し、計画に沿った支援が行われていました。 ・思う。 	
	10	32	0	0	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・いろいろな活動をしていただいてありがとうございます。 ・子どもが興味をもって無理なく取り組めるプログラムを色々用意してくださっていると思う。 ・活動がいつもバリエーションに富んでいて、子どもが楽しく取り組んでいると思います。 ・話を聞く限りでは、毎回色々なことをしているから。 ・活動内容に工夫があり、固定化されていないと感じます。 ・思う。 	
	11							
	12	32	0	0	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・利用開始時に丁寧な説明がありました。 ・あった。 	

保護者への説明等	13	「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	32	0	0	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・支援計画を示しながら説明してもらえました。 ・丁寧に説明してくれます。 ・はい。 	
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	31	1	0	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・必要に応じて情報提供が行われていると感じます。 ・親の会があり、保護者同士の相談会や先生の講演に参加しました。 ・行われているが、子どもを預けるころがないため行けてはいない。 	<ul style="list-style-type: none"> ・親の会での勉強会、講演会などがあります。今後も、その都度、お声かけをしていきます。
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	32	0	0	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・お迎えの時に、状況を共有でき、ありがたいです。 ・日頃から子どもの様子を共有できていると感じています。 ・子どもの性格なども理解してくれて、なぜこの行動をしたのかと一緒に考えてくれます。 ・思う。子どもがストレスが溜まると身体に出るタイプなので細かな所まで対応などを教えてくれる。 	
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	31	0	0	1	0	<ul style="list-style-type: none"> ・毎週ふと気になったことや悩みごとをきいてくださりありがとうございます。 ・活動後に、毎回先生とお話することができると、いつも相談しやすいです。 ・15分の話の中で相談でき、助言の機会があります。 ・毎回15分の振り返りがあり、その時に詳しい説明や保育園での相談をしています。 ・毎回支援の時間をとってくれている 	<ul style="list-style-type: none"> ・毎回、15分のお話の中でさせていたいていると思います。 ・時間が足りない場合は、お声かけくだされば別日に時間を取っています。
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	32	0	0	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・否定なく、共感的に関わっていただきました。 ・はい。 	<ul style="list-style-type: none"> ・ご家族や子ども達のことを一生懸命に考えながら支援をしていきたいと思っています。
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか、また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	19	7	1	5	0	<ul style="list-style-type: none"> ・きょうだいへの支援活動は少なかったと思います。家庭支援の活動の中で、きょうだいにしあわせを教えることができて、繋げることができました。 ・親の会(子NG)はあるが、兄弟向けイベントなし。 ・あまり参加できていないので、わからない。 ・いつも連れて行く下のきょうだいのことも温かく迎えてくださっていて、とてもありがたいと思います。 ・すみません。あまり参加できていないのでわかりません。 ・配慮されていると思います。 ・保護者同士の交流はありますが、きょうだい同士の交流は無いと思います。 ・保護者の交流や支援はある。きょうだい同士の交流はわからない。 	<ul style="list-style-type: none"> ・講演会で「きょうだい児」についてお話を頂きました。その中で「きょうだい児」について、私たちも学び直ししました。 ・きょうだい児が参加できる行事などを考えていきたいと思っています。
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	29	1	0	2	0	<ul style="list-style-type: none"> ・相談内容を事業所の先生方で共有して様々な方策を考えてくださり、大変ありがたいです。 ・困った際はもちろん、ちょっとしたことも相談できる雰囲気、とても安心感があります。 ・相談しやすい体制が整っていると思います。 ・対応してくれている。 	<ul style="list-style-type: none"> ・保護者の方から担当が聞いたことは、その日の反省会で共有しています。職員間で話し合ってお答えしたり、児発管からもあります。 ・話の内容によっては、その日にすぐ児発管がお話させていただきこともあります。
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	32	0	0	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・いつも話を聞いてくれてありがたいです。 ・子、母、祖父母の三世代に渡り、親子で言いにくいことも間接的に関わっていただきありがとうございます。 ・複数の担当者さんになっても、情報を共有していただいていると感じます。 ・情報共有や連絡は適切に行われていると感じます。 	
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	23	4	1	4	1	<ul style="list-style-type: none"> ・活動内容について、定期的に情報提供があります。 ・活動内容は年間予定表で知らせています。自己評価については不明です。 	<ul style="list-style-type: none"> ・ホームページやInstagram、Facebookで法人としての取り組みを載せています。個々の情報に関してはラインでお送りしています。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	27	1	1	3	0	<ul style="list-style-type: none"> ・同姓で入れ違いあり。 ・適切に管理されています。 	<ul style="list-style-type: none"> ・今後、その様なことのないように、個人情報の管理については気をつけていきます。
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	29	2	0	1	0	<ul style="list-style-type: none"> ・定期的にしていると感じている。通知もされている。 ・安全面について、必要な対応がとられていると感じます。 ・マニュアルはあると思いますが、分かりません。 ・はい。訓練もよくしている。 	<ul style="list-style-type: none"> ・マニュアルは、お話をする各部屋の机の上に置いてあります。(ピンクのファイル) ぜひ、ご覧ください。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	30	1	0	1	0	<ul style="list-style-type: none"> ・避難訓練をよくしていただき、安心感があります。 ・非常時に備えた取り組みが行われていると思います。 ・避難訓練は実施されており、実際に地震が起きた時も迅速に対応していました。 ・はい。訓練もよくしている。 	<ul style="list-style-type: none"> ・毎月、いろいろなことを想定して避難訓練を行っています。ラインで保護者の方、全員にお知らせをしています。
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	28	4	0	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・一度他の子ですが階段についている柵をよじ登って開けているのを見て危ないと思いました。 ・安全に配慮した支援が行われていると感じます。 	<ul style="list-style-type: none"> ・安全の確保について、もう一度職員で話し合っ、安全に過ごせるように改善していきたいと思っています。

	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	25	1	0	6	0	<ul style="list-style-type: none"> ・発生したことがないので分かりません。 ・転んだだけでも教えてくれる。 ・事故等が発生した経験がない。 ・万が一の際には適切な説明があると思います。 ・子どもが怪我したことがないので分かりません。 ・発生したことがないので分かりません。 	<ul style="list-style-type: none"> ・今まで、事故等が発生したことがなかったので「わからない」と思われているのかもしれないですが、マニュアルもありますので、ご覧ください。 ・避難訓練で「事故があった場合」を想定して練習もしました。今後も取り入れていきます。
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	32	0	0	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・保育園では我慢していることでも、たんぼぼでは自分の意見を言っているみたいです。 ・のび行き渋りもなく、先生やお友だちに会えるのを楽しみにしているようです。また、その日あったことを楽しそうに教えてくれます。 ・自分のお気に入りの物を先生に見せたいと言っているから。 ・安心して通所できていました。 	<ul style="list-style-type: none"> ・これからも「たのしい」「いきたい」と思っていて通える事業所でありたいと思います。
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	32	0	0	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・終わった後の表情が楽しそう。 ・保育園には行きたくないけど、たんぼぼには行く！！と楽しみにしています。 ・次はいつ行けるか聞いてくる。 ・笑顔であったことを伝えてくれ、通所する際も楽しみにしていました。 ・毎回楽しみにしています。。楽しく通っています。 ・はい。楽しみを作ってくれている。 	・同上
	29	事業所の支援に満足していますか。	32	0	0	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・全ての項目も含め、星とたんぼぼ様には感謝しかありません。本来であれば、親や家族がしないといけないことを、仕事を理由にそちらの施設に通所させていただき、たくさんできないことが以前よりできるようになりました。一番は、子どもが星とたんぼぼのことが大好きということ。それが両親が安心して預けられる一番の理由です。 ・もう少しレベルを上げてほしい。 ・子にも親にも、いつもきめ細やかな支援をしてくださり感謝しています。 ・支援に満足しています。 ・先生たちにも恵まれ、通うようになってから落ち着いた話を聞くようになってきました。 	<ul style="list-style-type: none"> ・これからも、子ども達やご家族の皆様にご満足していただける支援を続けて参ります。